

PORÓWNANIE OFERT DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI HLG – 2016

	Internet DOM - Helionet	Internet FIRMA - Lite	Internet FIRMA – Pro
Przeznaczenie	Klienci indywidualni Małe działalności gospodarcze	Wymagający Klienci indywidualni Małe i średnie przedsiębiorstwa Instytucje i urzędy	Średnie i duże przedsiębiorstwa Banki i instytucje finansowe Operatorzy telekomunikacyjni
Dostępne taryfy	60/12 Mega 120/20 Mega 250/50 Mega	25/12,5 Mega 50/25 Mega 100/50 Mega	Łącza symetryczne ustalane indywidualnie
Gwarancja jakości usługi – SLA	Nie	Tak – 95%	Tak – od 99 do 99,7%
Rodzaj połączenia	FTTB lub FTTH (GPON) port 100 lub 1000 Mb/s	FTTH xPON lub FTTH xWDM port 1000 Mb/s	FTTH standard Ethernet port 1 lub 10 Gb/s
Interfejs podłączenia	Skonfigurowany router kliencki: 4 porty 100 lub 1000 Mb/s + wifi. Skonfigurowana sieć LAN /28 lub /27. Możliwość podłączenia do 13 lub 29 urządzeń. Brak możliwości zwiększenia puli i/lub podłączenia kolejnych routerów.	Port Ethernet RJ45 lub SFP 1 Gb/s lub skonfigurowany router (w opcji) konfiguracja ustalana indywidualnie Możliwość podłączenia dowolnej liczby urządzeń	Port Ethernet RJ45 lub SFP 1 lub 10 Gb/s Możliwość podłączenia dowolnej liczby urządzeń
Router	W standardzie użyczenie Własność operatora Konfigurowany przez operatora	W opcji sprzedaż Własność Klienta Konfigurowany przez Klienta	W opcji sprzedaż Własność Klienta Konfigurowany przez Klienta
Adresacja	Przydzielony adres sieci Intranet (NAT) Adres publiczny (opcja za dopłatą)	Adres publiczny – Tak w standardzie 1 w sieci /24 lub /30	Adres publiczny – Tak w standardzie sieć /30 lub /29
Serwis	Tak Czas reakcji – do 24h Deklar. czas usunięcia awarii – do 48h	Tak Czas reakcji – do 8h Deklar. czas usunięcia awarii – do 12h	Tak Czas reakcji – do 4h lub 2h Deklar. czas usunięcia awarii – do 8h
Faktury	W wersji elektronicznej Wysyłanie w opcji za dopłatą termin płatności do 10.	Wysyłane w wersji papierowej termin płatności do 14.	Wysyłane w wersji papierowej termin płatności do 28.
Obsługa klienta	Biuro Obsług Klienta w dni robocze: od 8 do 18 Wirtualne Biuro obsługi Klienta	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 numer alarmowy	Biuro Obsługi Klienta w dni robocze: od 8 do 18 indywidualny opiekun 24h
Dodatkowe usługi	Telewizja cyfrowa Telefon stacjonarny Publiczny adres IPv4	Telefonia stacjonarna VLAN Centrex	Telefonia stacjonarna VLAN łącza backup i/lub redundancja Transmisje danych